* **Leia, imprima e preencha corretamente as informações:**
1. Para que o formulário seja válido é importante o preenchimento de **todos** os campos presentes no formulário;

|  |  |
| --- | --- |
| Data: / / | Código de Atendimento: |
| Empresa: |
| Responsável: | Telefone:  |
| E-mail: |
| Endereço: |

1. **Serão recebidos somente produtos autorizados pelo Suporte Técnico com Código de Atendimento;**
2. A Devolução deverá ser feita com todas as peças que compõem o produto (conforme tabela abaixo);

|  |  |
| --- | --- |
| **PCTEL Multilinhas (EVO / IP)** | **PCTEL Monolinha (UNO / ID)** |
|  | Hardware Pctel |  | Hardware Pctel |
|  | Fonte de Alimentação |  | Adaptador “T” ou Vox |
|  | Adaptador “T” ou Vox | **PCTEL IPBX NOVO** |
|  | Cabo de Rede |  | Appliance IPBX |
|  | Cabo Telefônico ou “Y” |  | Cabo de Força/Rede |
| **PCTEL E1 (Appliance de Gravação)** |
|  | Servidor de Gravação |  | Cabo “Y” Ethernet |
|  | Cabo de Força/Rede |  | Cabos Coaxiais |
|  | Balun |  | Conectores “T” BNC |

**ATENÇÃO:** Não terão garantia os aparelhos que vierem sem os acessórios informados nos itens acima, pois se fazem necessários para a avaliação dos causadores de defeitos queixados.

1. Em caso de devolução de vários produtos, cada produto deve ter seu formulário preenchido;
2. Após o produto ser recebido e estiver em garantia, será testado, avaliado, trocado e enviado outro em 24 horas, caso tenha produto em estoque;
3. Caso alguns destes itens não estejam de acordo, o material será devolvido com frete a cobrar;
4. O equipamento de garantia deve vir acompanhado a nota para remessa de garantia e/ou nota avulsa.
5. Outras normas encontra-se em nossa Política de Garantia no site: [www.pctel.com.br](http://www.pctel.com.br).

**Dados do Produto para Análise:**

|  |  |
| --- | --- |
| Modelo: | Número Serial: |
| Defeito Relatado: |
|  |
|  |
|  |