



[consulte nossa linha completa em www.pctelonline.com/gravadores]

Descrição: O gravador PCTEL EVO Multilinhas é um sistema desenvolvido para gerenciar e gravar chamadas telefônicas de ramais ou linhas analógicas. É composto basicamente por dois módulos além de aplicativos adicionais para pesquisar e gerenciar suas gravações telefônicas.



O software, módulo de gravação do PCTEL EVO® deve ser instalado em computador/servidor em rede conectado através de um switch, hub ou modem conectados a interface digital de gravação, hardware PCTEL EVO®.

A interface digital de gravação também poderá ser instalada diretamente em um computador local através de cabo de rede padrão crossover (não incluso).

A interface digital de gravação é responsável por coletar o áudio para a gravação, cada interface, ou módulo, pode ter até 8 portas e cada porta é conectada em paralelo com o ramal ou a linha analógica a ser gravada. Depois de coletado, o áudio é enviado para o módulo de gravação instalado em computador/servidor através de protocolos de internet em sua rede dados, este computador/servidor é responsável por receber o áudio, processar e armazená-lo. O módulo de gravação inicia a gravação de forma automática ao retirar o telefone do gancho e a encerra ao retornar o fone no gancho.

Os aplicativos adicionais Pctel Módulo Supervisor Desktop, Pctel Pesquisa Web também podem ser instalados em um computador em rede.

Especificações Técnicas		Funcionalidades Básicas:	
Capacidade de ramais ou linhas por computador/servidor	até 256 por computador/servidor	Módulo de Supervisão/Gestão	Supervisor Desktop Pesquisa WEB
Capacidade de ramais ou linhas por módulo/hardware	2, 4, 6 e 8 canais	Gravação de chamadas	Automaticamente ao retirar e colocar o fone no gancho
Conexão com o computador/servidor	Ethernet 10/100Mbps (RJ45 fêmea)	Leds de identificação	Status, utilização das linhas e de rede
Conexão com a telefonia	Analogico padrão Anatel (RJ11 fêmea)	Gestão e monitoramento	Controle de tempo de produtividade por canal
Alimentação	Input: 100-240V~ 50/60Hz Output: 7,5V-9,0V / 1A - P4	Controle de acesso	Usuário, senha, moderação ou limitações por usuário
Condições de operação	Temperatura: 0° a 40°C UR: 10% a 90% sem condensação	Relatórios	Por chamada, originada recebida, não atendida, horário, duração, importância, produtividade e gestão
Identificação de chamadas (Bina)	DTMF (necessário serviço ativo na operadora)	Escuta em tempo real	Delay de 5 segundos
Processador	Arquitetura ARM 32bits	Identificação de canais (PA)	Com foto e nome do canal
Endereçamento de IP	DHCP e IP Fixo	Módulos de supervisão desktop em rede	Instalação ilimitada
Configuração do hardware	Via browser e/ou desktop	Filtros de pesquisa	Pesquisa fácil: data, hora, bina, tipo da chamada, contato e observações
Capacidade de armazenamento	até 155.000 horas de gravação a cada 1TB de disco (não incluso)	Reprodução de gravações	Player nativo em módulo supervisor em rede
Formato de conversão e gravação de áudio	Mp3 ou Wave	Encaminhamento de gravações	Via e-mail ou salvar como
Controle de ganho	Circuito interno de atenuação e amplificação de áudio	Gerador de relatórios	Impressão, .pdf e .csv (Excel®)
Dimensões	A: 26mm, L: 134 mm, P: 148 mm	Alertas de segurança e conexão	Led (hardware), sonoro e popup (software).
Peso	Peso: 1.110g (aparelho e demais componentes)		

Facilidades e Funcionalidades:

- Produto 100% nacional (totalmente em português).
- Funciona em ramal ou linha telefônica analógica de qualquer central telefônica PABX.
- Não exige instalação física em central telefônica PABX.
- Não exige placa ou entrada de rede adicional em computador/servidor.
- Permite instalação totalmente em rede ethernet, através de switch, hub ou modem.
- Possui obtenção automática de endereço IP via DHCP.
- Permite instalação física em rack e redes estruturadas.
- Possui sistema de atenuação e amplificação de áudio das gravações.
- Inicia e encerra as gravações das chamadas de forma automática, sem intervenção do operador, garantindo assim a segurança das gravações.
- Detecta o número chamador do telefone através do Bina (DTMF) para ligações originadas e recebidas (necessário serviço DTMF ativo na operadora telefônica).
- Formato de conversão de gravação em mp3 de bit rate mínimo de 192 kbps.
- Possui sistema de conversão e compressão mp3 otimizada por demanda de acordo com o processamento do computador/servidor.
- Gravação das chamadas em serviço, não sendo necessário logar em usuário do sistema operacional ou aplicativo.
- Gravações organizadas em pastas com dia, mês e ano (aaaa_mm_dd) facilitando pesquisas e backups futuros.
- Possui controle de acesso por usuário com senha e controle de permissões de utilização e visualização.
- Funcionamento em rede ethernet e instalação ilimitada de software de supervisão e pesquisa.
- Registra todas as ligações em banco de dados.
- Registra todos os dados da ligação em nome do arquivo de gravação para fácil identificação.
- Permite efetuar anotações/observações referentes a uma determinada gravação via rede ethernet.
- Permite marcar como importante uma determinada gravação via rede ethernet.
- Permite pesquisa através de filtros por tipo, data, hora, bina, contato, importância e observação via rede ethernet.
- Permite escuta em tempo real do ramal ou linha gravada com delay de 5 segundos via rede ethernet.
- Permite gerar relatórios de produtividade detalhada ou geral dos canais (ramais ou linhas) para impressão ou exportar para arquivos .pdf e .csv (Excel®).
- Player integrado, permitindo filtrar, localizar e reproduzir rapidamente as gravações.
- Possui ferramenta de player web para ouvir as gravação de qualquer lugar com acesso à internet.
- Possui alerta de segurança pop-up configurável quando há perda de conexão hardware/software e linhas desconectadas ou de baixa tensão.

Serviços através de ferramentas adicionais:

- Permite o envio das gravações por e-mail em formato mp3 ou wave.
- Permite integração para incluir o protocolo da ligação no registro da gravação.
- Permite backup das gravações em HD externo, pendrive, DVD e outros drivers através de software de terceiro.

Requisitos mínimos do computador/servidor (não incluso)

até 8 canais	Processador Core 2 Duo	Memória 2GB RAM	Placa de Rede: 10Mbps HD: 1 TB ~ 155k horas	Sistema Operacional: Windows® 7, 8, 10 ou Server
de 9 até 24 canais	Processador i3	Memória 4GB RAM	Placa de Rede: 10Mbps HD: 1 TB ~ 155k horas	Sistema Operacional: Windows® 7, 8, 10 ou Server
de 25 a 64 canais	Processador i3	Memória 8GB RAM	Placa de Rede: 10Mbps HD: 1 TB ~ 155k horas	Sistema Operacional: Windows® 7, 8, 10 ou Server
de 65 a 128 canais	Processador i5	Memória 16GB RAM	Placa de Rede: 100Mbps HD: 1 TB ~ 155k horas	Sistema Operacional: Windows® 7, 8, 10 ou Server
de 128 a 256 canais	Processador i7	Memória 16GB RAM	Placa de Rede: 100Mbps HD: 1 TB ~ 155k horas	Sistema Operacional: Windows® 7, 8, 10 ou Server

- Computador/servidor não incluso.

Garantia: 3 meses contatos à partir da compra do equipamento contra defeitos de fabricação, pode haver prorrogação de acordo com contrato de compra.

Suporte Técnico: Guia chat, telefone e acesso remoto de segunda à sexta-feira, das 08h às 18h em horário de Brasília, exceto em feriados.

Acompanha: Guia de instalação física, Fonte 7,5V /1A ou 9V /1A, Cabo de rede ethernet CAT 5E, Cabos telefônicos RJ11, Adaptadores TRJ11.

Política de SLA - Contrato de nível de serviço: Nós garantimos que todos os aplicativos desenvolvidos pela PCTEL que estão devidamente instalados em uma licença Windows® e em equipamentos com configurações mínimas publicadas neste datasheet, estarão disponíveis e em serviço 98,99% do tempo.

Limitações: Não serão aplicáveis a este SLA, nem aos Níveis de Serviço aplicáveis, problemas de desempenho ou disponibilidade:

1. Devido a fatores fora do nosso controle razoável (por exemplo, desastres naturais, guerra, atos de terrorismo, tumultos, ações do governo ou uma falha de rede, energia, telefonia ou de dispositivo externo aos nossos gravadores, incluindo central telefônica, tarifadores, gateways, moldens e outros);
2. Resultantes do uso dos serviços, hardware ou software não fornecido por nós, incluindo, mas sem limitação, problemas resultantes de largura de banda inadequada ou relacionada a software ou serviços de terceiros;
3. Causados pelo uso que você faz do equipamento depois de solicitarmos a modificação de uso; se você não tiver modificado o uso conforme recomendado;
4. Durante ou com relação à visualização, pré-lançamento, versões beta ou de avaliação de um serviço, equipamento, recurso ou software (conforme determinado por nós);
5. Resultantes da ação não autorizada ou da falta de ação, quando exigido, ou de seus funcionários, representantes, contratados ou fornecedores ou de qualquer pessoa que tenha acesso ao equipamento ou software por meio de suas senhas ou equipamentos ou, de outra forma, resultantes da sua falha;
6. Decorrentes do não cumprimento das configurações exigidas, do uso das plataformas compatíveis, do cumprimento de políticas para uso aceitável ou do uso que você faz do equipamento de uma maneira inconsistente com os recursos e a funcionalidade do equipamento (por exemplo, tentativas de executar operações sem suporte) ou inconsistentes com as nossas orientações publicadas;
7. Resultantes em falha na entrada, instruções ou argumentos (por exemplo, solicitações para acessar arquivos que não existem);
8. Resultantes das suas tentativas em executar operações que excederam as cotas prescritas ou resultantes de nosso controle de comportamento abusivo suspeito;
9. Decorrentes do uso que você faz dos recursos do Serviço por parte do Cliente que estão fora do Suporte da PCTEL.

FABRICADA E DISTRIBUIDA por: ALC BRASIL LTDA, CNPJ: 03.392.479/0001-47, Inscrição Estadual: 10.165.556-8, Endereço: Rua Santa Maria, nº719, CEP: 74333-240, Goiânia - Estado de Goiás, Informações adicionais: indústria brasileira, 62 3096-9798, www.pctel.com.br.

