



Servidor E1

Manual do Usuário

Parabéns,

Você acaba de adquirir o Gravador Telefônico E1. Líder em seu segmento, disponibiliza a mais alta tecnologia em gravadores telefônicos via rede, convertendo compromisso da excelência em tecnologia, assegurando a velocidade da informação e oferecendo os melhores resultados.

Bem Vindo ao Mundo da Segurança da Comunicação.

A blue handwritten signature that reads "Costa Rodrigues". The signature is fluid and cursive, with a blue oval shape to the left of the name.

CEO - Pctel Eletrônica LTDA

Conteúdo

Condições e Recomendações para Utilização e Garantia.....	04
Conhecendo o Produto.....	06
Instalação Física	08
Análise Técnica	10
Módulo Supervisor.....	12
Resolução de Problema.....	15

Condições e Recomendações para Utilização e Garantia

1. Esse produto possui garantia de 5 (cinco) anos a partir da data de fabricação indicada no lacre de garantia.
2. Esta garantia cobre única e exclusivamente defeitos de fabricação qualquer componente deste produto, incluindo hardware, manuais e cabos.
3. A presente garantia se torna sem efeito se for constatado que o produto, ou qualquer item que faça parte do mesmo, sofreu danos por queda, acidente, uso indevido, ou apresentar sinais de ter sido submetido a reparos ou modificações por pessoas não credenciadas pela Pctel.
4. A Pctel garante o funcionamento do produto sob as condições apresentadas em nossos manuais, caso seja utilizado em condições inferiores não podemos garantir a funcionalidade do produto.
5. É descartada qualquer indenização por danos causados pelo uso indevido deste produto.
6. Esta garantia não cobre despesas de frete ou outros custos decorrentes do envio do produto para reparo ou troca.
7. É de responsabilidade do usuário a instalação e/ou configuração do seu microcomputador e periféricos.
8. A instalação do software da Pctel resulta na aceitação dos termos de utilização do mesmo. Todos os softwares são de distribuição gratuita, porém, protegidos pela lei de direitos autorais, proibindo assim sua cópia total ou parcial.
9. Não nos responsabilizamos por produto com suposto defeito de fabricação que for enviado fora dos procedimentos abaixo:
 - 9.1. Todo produto deve passar pela equipe de suporte da Pctel, só a mesma tem autonomia para decidir sobre o retorno do aparelho e conhecimento sobre o funcionamento do mesmo.
 - 9.2. Produtos enviados à garantia devem vir acompanhados do formulário de RMA (Autorização para Retorno de Material) fornecido pela equipe de suporte

Condições e Recomendações para Utilização e Garantia

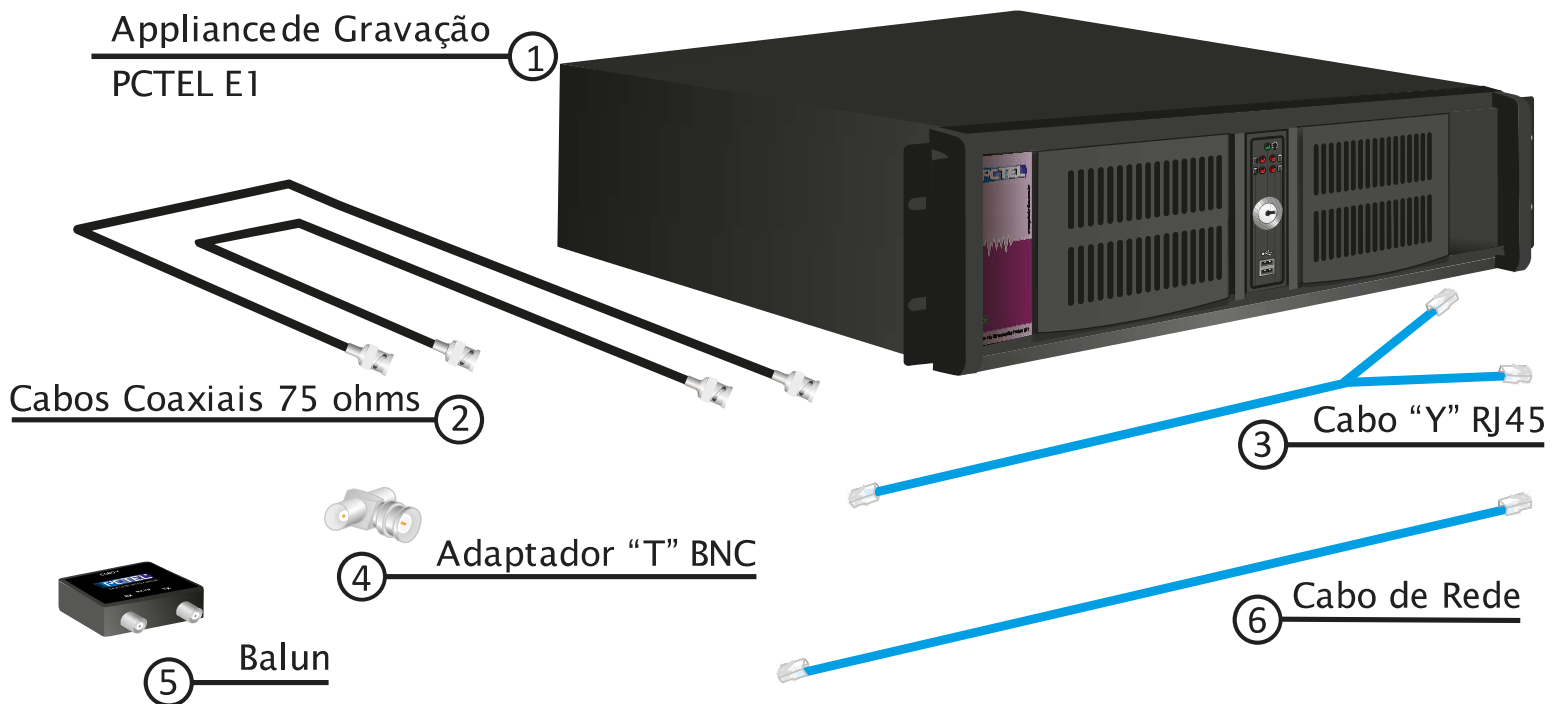
10. De acordo com a Lei numero 8078/90, art. 18 parágrafo 1º e art. 16 item II parágrafos 1º e 2º, o fornecedor do produto tem o prazo de 30 (trinta) dias a partir da comunicação por escrito (formulário de RMA) do usuário final informando o suposto defeito para conserto ou solução adequada.

Suporte Técnico:

1. O Suporte Técnico oferecido é válido exclusivamente para informações quanto à instalação e configuração do produto adquirido, devendo o mesmo estar devidamente registrado com a Pctel Eletrônica LTDA. Não estão inclusos cursos e/ou treinamentos.

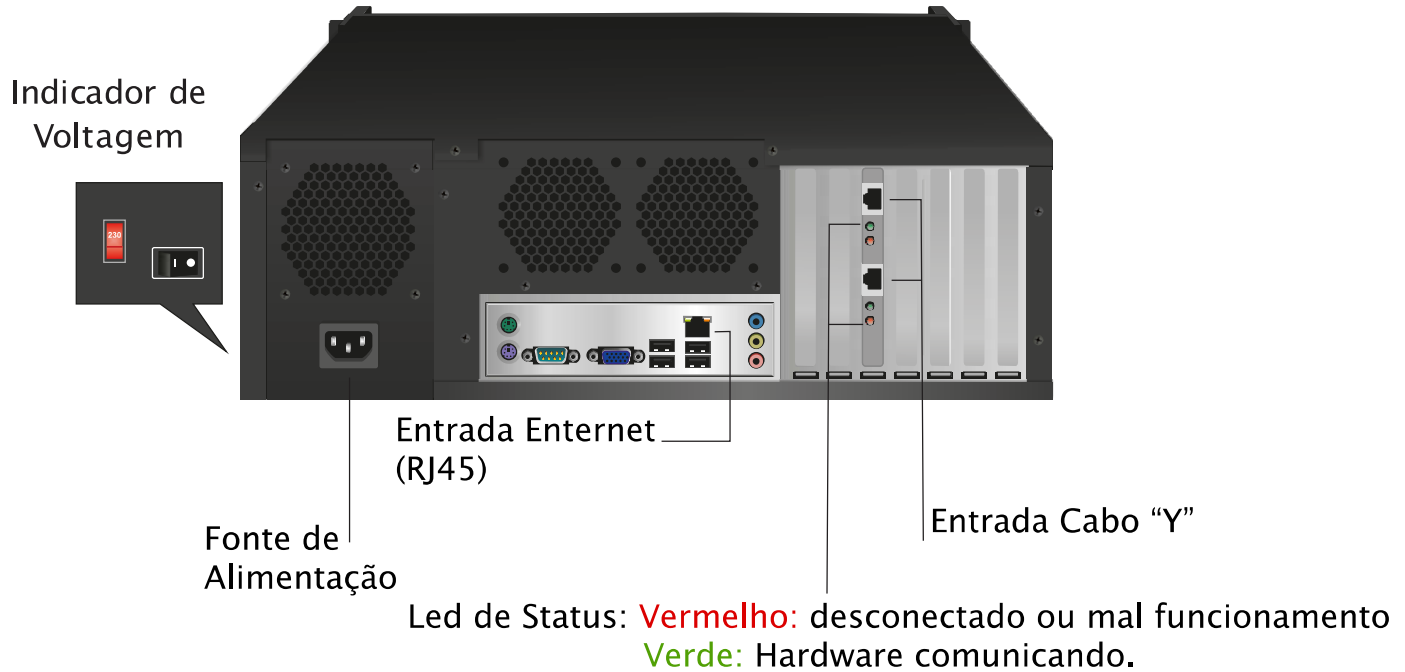
2. Suporte Técnico Gratuito acesse nosso site www.pctelonline.com.br ou telefone +55 62 3096-9780 e saiba como obter ajuda.

3. A Pctel Eletrônica LTDA não se responsabiliza pela utilização do produto. É de total responsabilidade do usuário, a realização de cópias de segurança (backup), a fim de evitar a perda de dados no caso de qualquer tipo de suporte prestado.

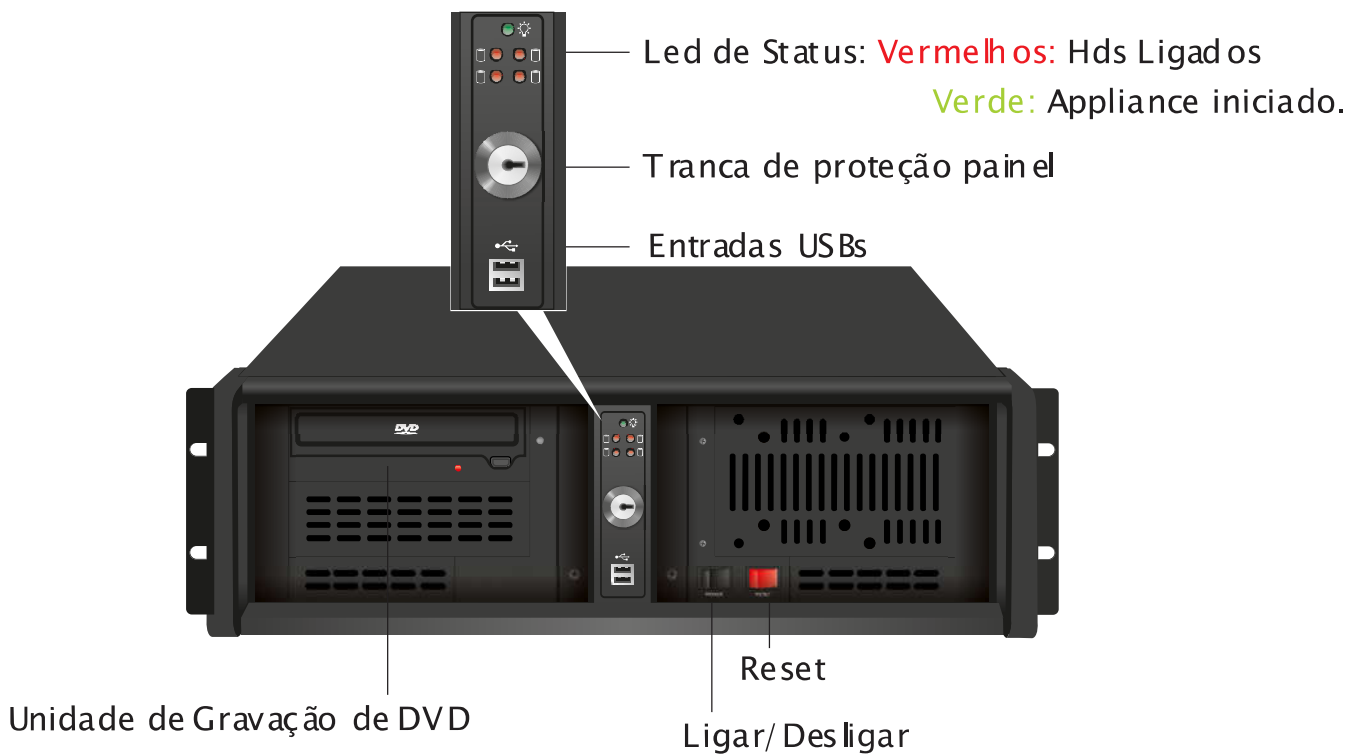


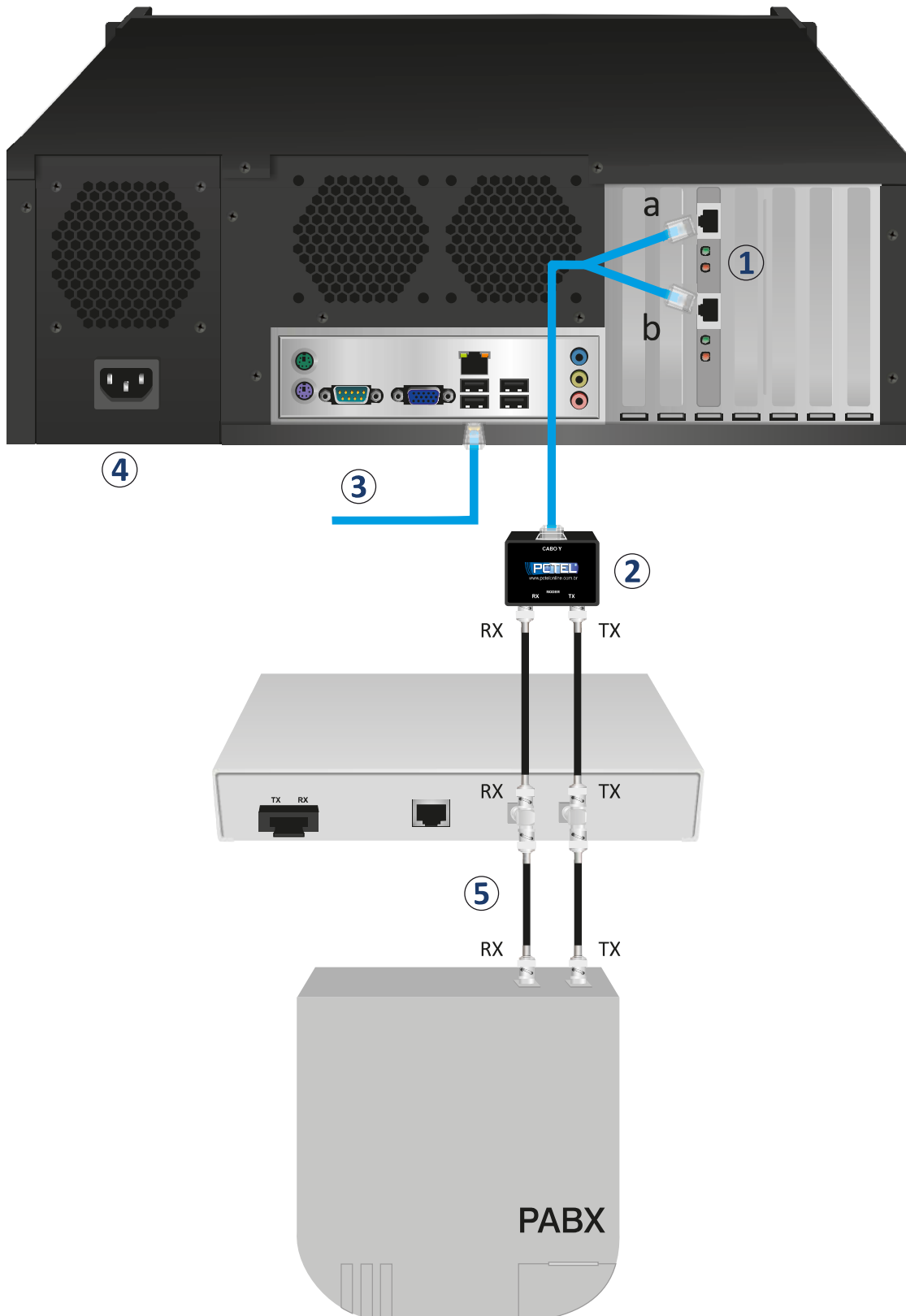
- ① Servidor de gravação capaz de acessar a comunicação entre a central e o modem digital realizando a gravação das conversas telefônicas automaticamente.
- ② Os cabos coaxiais 75 ohms são necessários para a conexão entre o Modem E1 e o Balun do Appliance de Gravação.
- ③ O cabo "Y" Interliga o Appliance de Gravação e o balun.
- ④ Estes adaptadores realizam a duplicação do conector BNC do modem E1, possibilitando a conexão dos cabos do Appliance e da central telefônica simultaneamente.
- ⑤ O Balun Adaptador 75/120 ohms permite que equipamentos com saídas RX/TX coaxiais 75 ohms se comuniquem com equipamentos que utilizam par trançado 120 ohms. Suporta E1 com taxas de transmissão de 2,048 Mbps.
- ⑥ Cabo ethernet padrão. Permite o acesso ao Appliance de gravação via rede.

Painel Traseiro



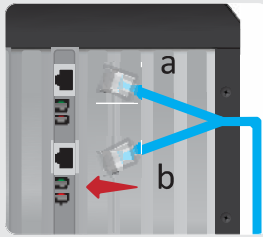
Painel Frontal





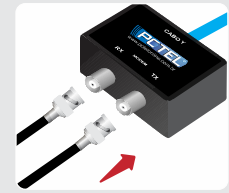
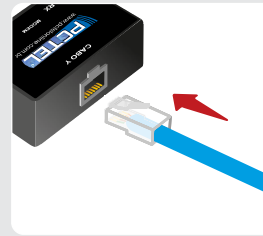
Instalação Física

1



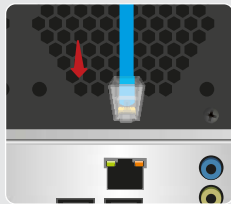
Conecte o cabo “Y” (conector RJ45) na placa digital. Encaixe e trave o conector.

2



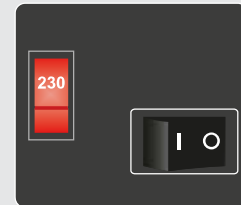
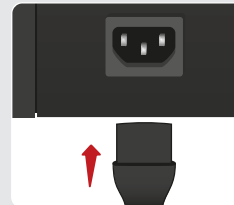
Conecte o plug RJ 45 do cabo “Y” no balun. Conecte e gire 45 graus para travar o conector BNC.

3



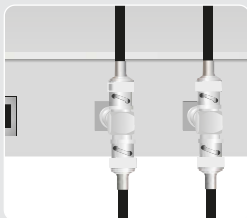
Conecte o cabo de rede (conector RJ 45) ao appliance, para conectá-lo à rede, em seguida trave-o.

4

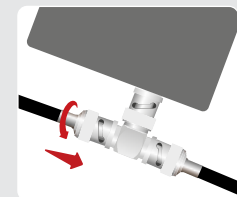
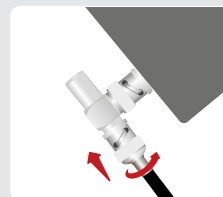
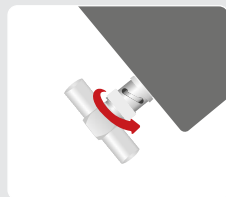


Encaixe o cabo de energia ao appliance, para conectá-lo à rede elétrica. Lembre-se de verificar a voltagem.

5



Ligue o “T” BNC ao modem E1, em seguida conecte o cabo coaxial.



Conecte e gire para travar o “T” BNC. Em seguida encaixe o conector coaxial do balun e gire. Encaixe o cabo coaxial Tx e Rx da central PABX ao “T” BNC e gire.

Aterramento

O gravador funciona em modo passivo, ou seja, não interfere no circuito telefônico (equipamento de alta impedância) e para que isso seja possível, é o equipamento mais sensível no conjunto Central telefônica, modem E1 e Gravador.

Desta forma se o sinal telefônico proveniente da operadora estiver ruim e mesmo assim possibilitando o funcionamento da central (Identificação de números, chamadas etc.) o gravador é o prejudicado recebendo um sinal ainda pior, para que não prejudique o funcionamento normal da telefonia existente, tem por padrão este tipo de comportamento.

Para o perfeito funcionamento do Gravador E1, algumas observações devem ser realizadas.

1.A fim de evitar alarmes causados por infra-estrutura inadequada devem ser verificados os seguintes itens:

a.Aterramento elétrico do conjunto Central, Modem E1 e Gravador.

b.Verificar se os cabos dos conectores estão adequadamente presos com braçadeiras e bem conectados (evitando mau contato).

c.Verificar se não existe uma fonte geradora de campo elétrico ou magnético próximo aos cabos ou próximo ao equipamento, tais como, transformadores (Trafo), No-breaks, ou qualquer outra fonte que possa causar interferência na capacidade de comunicação entre os equipamentos de telefonia do conjunto Central, Modem e Gravador. Para verificação pode ser utilizado um equipamento medidor de campo elétrico, ou até verificar a variação obtida por clumper (por ser mais econômico).

d.Manter a Central telefônica conectada ao modem telefônico com um cabo mais curto possível a fim de ter maior qualidade da comunicação (no máximo 2 metros quando estiver sendo ligados por cabo coaxial).

2.Para evitar alarmes causados por sinalização devem ser verificados os seguintes itens:

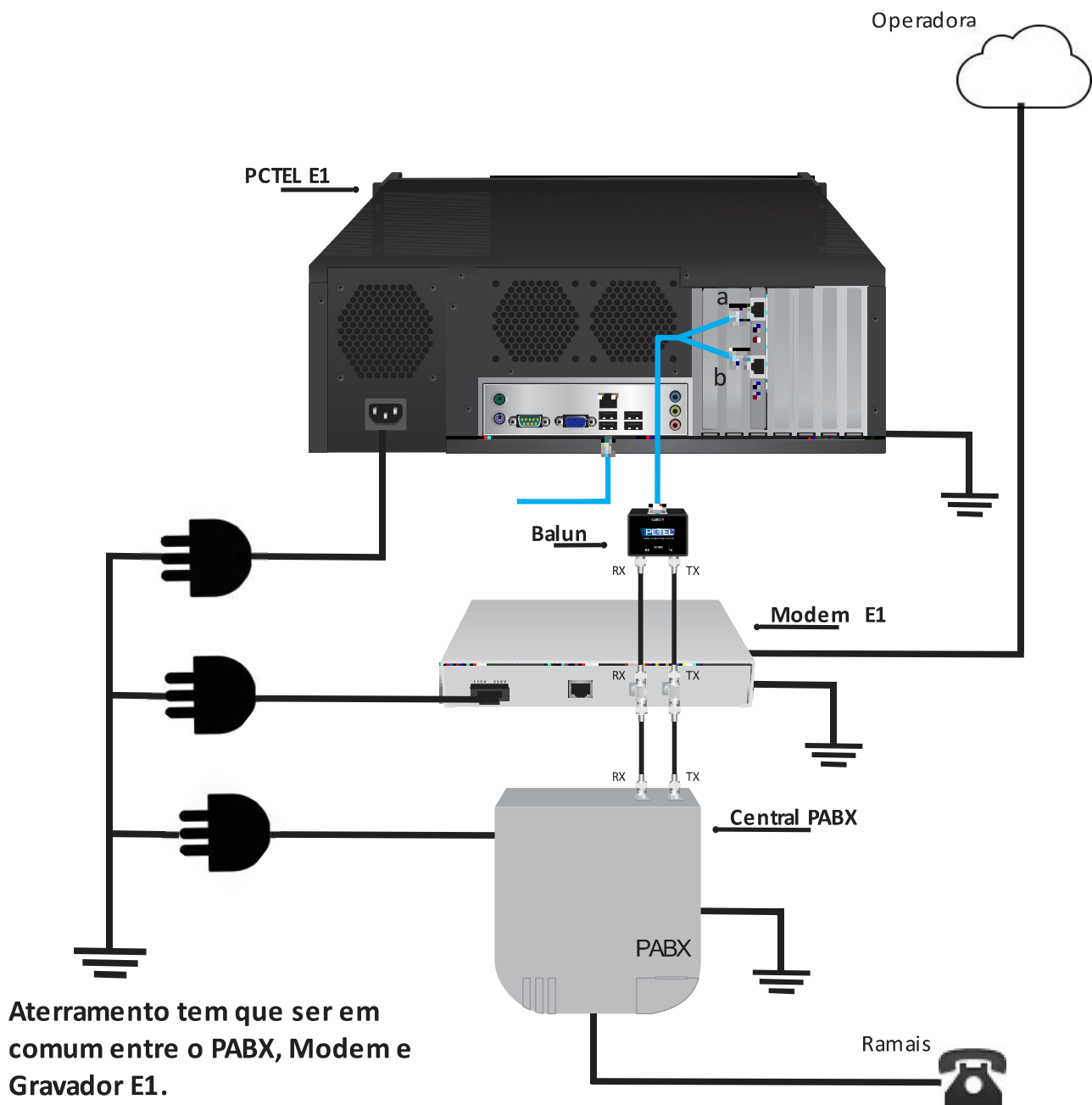
a.Verificar junto a operadora se é possível melhorar a qualidade da sinalização que chega no modem

b.Pedir teste de sinalização (ou looping) junto à operadora a fim de verificar possíveis problemas no modem de telefonia (Modem de E1 HDSL ou semelhante).

Aterramento

Todo o sistema deve estar devidamente aterrado conforme ilustrado na imagem abaixo, o que inclui o PABX o modem e o gravador (o correto aterramento dos cabos coaxiais é de vital importância para o perfeito funcionamento do gravador.).

Obs.: o efeito boucing é um ruído causado pela comutação do relé do estabilizador quando este tenta estabilizar a tensão de saída diante de flutuação da tensão de entrada produzindo alarmes no circuito do E1. Em locais sujeitos a transientes elétricos ou descargas atmosféricas devem ser instalados protetores na entrada AC.



Este é o Guia Rápido de Referência para monitoramento do Appliance de Gravação Pctel E1

Monitorando os canais E1

Após Instalado e configurado corretamente, monitore o funcionamento dos canais através do Pctel Módulo Supervisor.

O software permite que qualquer computador com sistema operacional Windows monitore o Pctel E1. Utilizando o painel do Módulo Supervisor, pode-se localizar as conversas, que além de ser ouvida, pode ser enviada por e-mail ou gravada em CD, DVD e/ou pendrive.



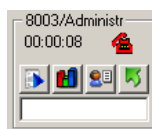
O Pctel Módulo Supervisor possibilita ao supervisor acompanhar, controlar e gerenciar as gravações de cada canal E1.

Para cada canal E1 existe o botão "Relatório", os botões "Gráfico" e "Relatório", o ícone com o status dos canais E1 e um campo de texto que facilita a rápida identificação do canal.

As informações de status do canal E1 são informados da seguinte maneira:



em espera



gravando



sem
comunicação


Ao minimizá-lo o programa ficará ao lado do relógio do Windows. Para visualizá-lo novamente clique no ícone "PC" na bandeja do sistema conforme a imagem a seguir:



Contatos

O software do Pctel Módulo Supervisor permite também o cadastro de contatos para auxiliar na localização das gravações, podendo ser cadastrados até quatro (4) números telefônicos por contato.

Ouvindo uma Conversa

Na tela de relatórios (botão Relatórios) são geradas as listas de chamadas onde é possível ouvir as gravações. Para ouvir a conversa de um determinado canal E1 é só clicar no botão. 

Para ouvir uma gravação clique no botão PLAY ou duplo clique na ligação. O Pctel permite ainda inserir uma observação em cada ligação, clicando no campo Observação. Clicando com o botão direito do mouse veja outras opções possíveis como, por exemplo, salvar a ligação em outra pasta ou enviá-la por e-mail.




Relatório - 52 ligações encontradas. Duração total: 00:51:38



Ícone	Telefone	Tipo	Data	Hora	Duração	Telefone	Contato	Observação
!	3	🟢	23/02/2005	14:16:12	00:00:16	02933951		Venda de 38 aparelhos Pctel
	4	🔴	23/02/2005	14:16:02	00:00:00	582134		
	3	🟢	23/02/2005	14:15:50	00:00:19	2222222222222222		
	3	🟢	23/02/2005	14:15:17	00:00:19	80022933951		
	3	🔴	23/02/2005	14:14:27	00:00:15	Sem Número		
	4	🟢	23/02/2005	12:14:26	00:00:29	02933951		
	7	🟢	23/02/2005	12:14:26	00:00:29	02933951		
	8	🔴	23/02/2005	12:14:12	00:00:00	14		
	4	🟢	23/02/2005	12:13:36	00:00:18	02933951		
	7	🟢	23/02/2005	12:13:36	00:00:18	02933951		
	4	🟢	23/02/2005	12:11:19	00:00:47	02933951		
	7	🟢	23/02/2005	12:11:19	00:00:47	02933951		
	7	🔴	23/02/2005	12:09:26	00:00:11	Sem Número		

Data Inicial: 23/ 2 /2005 Data Final: 23/ 2 /2005 Mês Atual

Procurar: Linha: Todas

Todas Média
 Originadas Apenas Importantes
 Recebidas Apenas Não Duvidas
 Não Atendidas

STOP 00:00   

 Visualiza  Imprime

Licença de Uso

Este software é freeware e foi desenvolvido para utilização com o Appliance de Gravação Pctel E1. A utilização é por conta e risco do comprador, que deve observar a legislação vigente. A PCTEL não se responsabiliza pelo uso indevido do produto.

Resolução de Problema

Informações adicionais ao usuário

Você terá sempre uma equipe de atendimento pronta para tirar as suas dúvidas e prestar qualquer orientação sobre a utilização do seu Pctel.

Obtenha ajuda no site: www.pctel.com.br, e-mail: suporte@pctelonline.com.br, telefone: +55 62 3096 9780.

Em nosso site, você poderá encontrar mais instruções sobre como usar seu produto da melhor forma, bem como a melhor configuração para seu produto, ou entre em contato com a Equipe de Suporte Pctel.

Conheça nossa linha de produtos, acesse: www.pctel.com.br

Pctel Eletrônica LTDA

Rua Itumbiara, Nº31, Qd. 148, Lt. 29 St. Cidade Jardim

Telefax: 62 3096 9780 | e-mail: suporte@pctelonline.com.br | site: www.pctel.com.br